

Tietosuojaseloste –Forssa jätekeräysasiakasrekisteri

1. Rekisterin nimi

Forssan jätekeräysasiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Hämeen Kuljetus Oy
Sarankulmankatu 14
33900 Tampere
Y-tunnus: 0154049-8

3. Rekisterin hoitaja

Taloushallinnon assistentti Petra Hellén
020 1616 216
petra.hellen@hameenkuljetus.fi

4. Rekisterin peruste ja tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on sopimusten mukaisen palvelun tuottaminen sen myyntilaskutus sekä tähän liittyvä saatavien hoito. Lisäksi rekisterissä ylläpidetään viranomaisilmoituksiin liittyviä tietoja. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaiden ja Hämeen Kuljetus Oy:n välisen sopimukseen, laskutukseen ja lakisääteisten tietojen välittämiseen tarvittavien tietojen ylläpito. Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi sekä liiketoiminnan turvaamiseksi. Käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen palvelun suorittamiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä rekisteriin voidaan tallentaa sähköisinä tai paperisina:

- Yksityisasiakkaista; nimi, yhteyshenkilö, kiinteistön osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköposti, astian koko, tyhjennysväli, kaivon tyyppi, lietteen määrä vuodessa, asunnon käyttö tarkoitus ja sopimuksen voimassaolo
- Yrityisasiakkaista, joihin liittyy rekisteröity eli yhteyshenkilö; nimi, y-tunnus, kiinteistön osoite, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköposti, verkkolasku osoite, astian koko, tyhjennysväli, kaivon tyyppi, lietteen määrä vuodessa, asunnon käyttö tarkoitus ja sopimuksen voimassaolo

Lisäksi kuhunkin rekisteröityyn voi liittyä dokumentteja/merkintöjä, kuten;

- laskuja liitteineen
- perinnän dokumentteja
- kirjeenvaihtoa

Laskutusohjelman rekisterien tietojen viimeisimmästä muutoksesta jää päivämäärämerkintä henkilötietojen yhteyteen.

6. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kun lakisääteisten tai sopimusperusteisten velvoitteiden hoitaminen edellyttää. Tämän jälkeen rekisterin tietoja säilytetään tilastointitarkoituksiin.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus nähdä rekisteriin hänestä tallennetut tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus korjata virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tulla unohdetuksi aktiivisen rekisteröintisuhteen päätyttyä, paitsi mikäli rekisteröinti on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi eikä rekisteröinti vaaranna rekisteröidyn perusoikeuksia tai vapauksia.

Rekisteröidyn muita oikeuksia ovat käsittelyn rajoittaminen, esimerkiksi tietojen oikaisupyynnön käsittelyn ajaksi sekä oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn, kuten suoramarkkinointiin.

8. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen ajantasaisuus

Rekisterin tietoja päivitetään rekisteröityjen oman, rekisteröityjen työnantajan tai palvelun suorittajan ilmoituksen perusteella. Rekisteriä voidaan päivittää myös perintäyhteistyökumpanilta saatavien tietojen perusteella.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan palvelun suorittamiseksi varsinaisen kuljetuspalvelun suorittavalle yrittäjälle, perintäyhteistyökumpanille ja Loimi-Hämeen Jätehuolto Oy:n yhteistoiminta-alueen jätelautakunnalle sekä Ely-keskukselle jätelain velvoittamana.

10. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Henkilötietoja käsitellään pelkästään Suomessa.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjä profiloida.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttäjät on jaettu ryhmiin ja käyttöoikeudet määrittyvät työtehtävien perusteella.

Yhteydenotto rekisteriin tapahtuu SSL-suojatun yhteyden välityksellä. Rekisterin käytöstä tallennetaan lokitietoja.

Sähköisessä muodossa oleva rekisteri varmuuskopioidaan päivittäin.