

## Tietosuojaseloste –Asiakasrekisteri

### 1. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

### 2. Rekisterinpitäjä

Hämeen Kuljetus Oy  
Sarankulmankatu 14  
33900 Tampere  
Y-tunnus: 0154049-8

### 3. Rekisterin hoitaja

Taloushallinnon assistentti Petra Hellén  
020 1616216  
[Petra.Hellén@hameenkuljetus.fi](mailto:Petra.Hellén@hameenkuljetus.fi)

### 4. Rekisterin peruste ja tarkoitus

1. Rekisterin käyttötarkoitus on sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen sen myyntilaskutus sekä tähän liittyvä saatavien hoito. Käsittelemme rekisterissä vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen tarjoamamme palvelun suorittamiseksi.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös ennen sopimuksen tekemistä, kun käsittely liittyy rekisteröidyn pyyntöön.

2. Rekisteriä käytetään myös liiketoiminnan tilastotiedon muodostamiseen, säilytykseen ja raportointiin.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä rekisteriin voidaan tallentaa:

- Yksityisistä asiakkaista; nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite
- Yritystietojen yhteyteen yrityksen yhteyshenkilöiden nimi ja puhelinnumero, johon on liitettävissä kyseisen yritysasiakkaan tiedot, eli nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, sähköisen laskutuksen tiedot ja y-tunnus.

Lisäksi kuhunkin rekisteröityyn voi liittyä dokumentteja/merkintöjä, kuten;

- tarjouksia ja sopimuksia
- laskuja liitteineen
- perinnän dokumentteja
- kirjeenvaihtoa
- myynnin ja ajojärjestelyn matkapuhelinmerkintöjä yhteystiedoista

Edelleen rekisterin perusteeseen ja tarkoitukseen liittyvistä toimista rekisteriin tallennetaan palvelun suorituksen, laskutuksen ja perinnän yhteydessä muodostuvat tiedot.

Laskutusohjelman rekisterin tietojen viimeisimmästä muutoksesta jää päivämäärämerkintä henkilötiedon yhteyteen.

Rekisteriin tallennetaan tieto onnistuneista ja epäonnistuneista kirjautumisista.

## 6. Käsittelyn kesto

Laskutuksen tarpeisiin henkilötietoja käsitellään niin kauan kun rekisteröidyllä on aktiivisia tapahtumia rekisterinpitäjän liiketoimintaan liittyen.

Tämän jälkeen rekisterin tietoja säilytetään tilastointitarkoituksiin.

## 7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus nähdä rekisteriin hänestä tallennetut tiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada korjattua virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Rekisteröidyllä voi myös olla oikeus tulla unohdetuksi aktiivisen rekisteröintisuhteen päätyttyä, paitsi mikäli rekisteröinti on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi eikä rekisteröinti vaaranna rekisteröidyn perusoikeuksia tai vapauksia.

Rekisteröidyn muita oikeuksia ovat käsittelyn rajoittaminen, esimerkiksi tietojen oikaisupyynnön käsittelyn ajaksi sekä oikeus vastustaa tietojen käyttöä tietynlaiseen käsittelyyn, kuten suoramarkkinointiin.

## 8. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen ajantasaisuus

Rekisterin tietoja päivitetään rekisteröityjen oman tai rekisteröityyn tässä rekisterissä liittyvän yrityksen ilmoituksen perusteella.

## 9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisterissä olevia tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tarvittaessa tietoja luovutetaan perintäpalvelua rekisterin pitäjälle tuottavalle yhteistyökumppanille.

Tietojen luovutus on mahdollista myös yrityksen kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiölle, mikäli rekisteröidyn kanssa tästä erikseen sovitaan.

## 10. Henkilötietojen siirto 3. maihin

Henkilötietoja käsitellään pelkästään Suomessa.

## 11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjä profiloida.

**12. Rekisterin suojauksen periaatteet**

Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Käyttäjät on jaettu ryhmiin ja käyttöoikeudet määräytyvät työtehtävien perusteella.

Yhteydenotto rekisteriin tapahtuu SSL-suojatun yhteyden välityksellä. Rekisterin käytöstä tallennetaan lokitietoja.

Sähköisessä muodossa oleva rekisteristä otetaan varmuuskopio päivittäin tietojen muuttuessa.