

Tietosuojaseloste –Forssa jätekeräysasiakasrekisteri

1. Rekisterin nimi

Forssan jätekeräysasiakasrekisteri

2. Rekisterinpitäjä

Hämeen Kuljetus Oy
Sarankulmankatu 14
33900 Tampere
Y-tunnus: 0154049-8

3. Rekisterin hoitaja

Taloushallinnon assistentti Petra Hellén
0407122448
petra.hellen@hameenkuljetus.fi

4. Rekisterin peruste ja tarkoitus

Rekisterin käyttötarkoitus on sopimusten mukaisen palvelun tuottaminen, sen myyntilaskutus sekä tähän liittyvä saatavien hoito. Lisäksi rekisterissä ylläpidetään viranomaisilmoituksiin liittyviä tietoja. Tietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaiden ja Hämeen Kuljetus Oy:n välisen sopimukseen, laskutukseen ja jätelain mukaiseen raportointiin tarvittavien tietojen ylläpito. Käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamiseksi sekä liiketoiminnan turvaamiseksi. Käsitlemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen palvelun suorittamiseksi.

Tietojen käsittely on mahdollista myös yrityksen hallinnollisten tarkastusten yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä rekisteriin voidaan tallentaa sähköisinä tai paperisina:

- Yksityisasiakkaista; nimi, yhteyshenkilö, kiinteistön osoite ja kiinteistörekisteritunnus, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköposti, astian koko, tyhjennysväli, kaivon tyyppi, lietteen määrä vuodessa, asunnon käyttötarkoitus ja sopimuksen voimassaolo
- Yrityisasiakkaista, joihin liittyy rekisteröity eli yhteyshenkilö; nimi, y-tunnus, kiinteistön osoite ja kiinteistörekisteritunnus, laskutusosoite, puhelinnumero, sähköposti, verkkolaskuosoite, astian koko, tyhjennysväli, kaivon tyyppi, lietteen määrä vuodessa, rakennuksen käyttötarkoitus ja sopimuksen voimassaolo

Lisäksi kuhunkin rekisteröityyn voi liittyä dokumentteja/merkintöjä, kuten;

- laskuja liitteineen
- perinnän dokumentteja
- kirjeenvaihtoa

Laskutusohjelman rekisterin tietojen viimeisimmästä muutoksesta jää päivämäärämerkintä henkilötiedon yhteyteen.

6. Käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään niin pitkään, kun lakisääteisten tai sopimusperusteisten velvoitteiden hoitaminen edellyttää. Tämän jälkeen rekisterin tietoja säilytetään tilastointi- sekä lakisääteisiin tarkoituksiin kuuden vuoden ajan, jotta tositeaineiston minimisäilytysaikavelvoite täyttyy. Seitsemännen vuoden aikana tietojen rekisteröinti päättyy.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on Suomen kansallisen tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaiset oikeudet, joiden perusteella;

Rekisteröidyllä on oikeus saada läpinäkyvää informointia henkilötietojensa käsittelystä. Rekisteröityjä tiedotetaan tietosuojaselosteen sijainnilla yrityksen verkkosivulla <https://www.hameenkuljetus.fi/> rekisteröinnin alkaessa.

Tultuaan tunnistetuksi, rekisteröidyllä on oikeus pyynnöstä saada tietoonsa rekisteriin hänestä tallennetut tiedot tai se seikka, että niitä ei rekisterissä ole. Rekisteröidyllä on lisätietoa toimittamalla oikeus saada virheelliset tai epätarkat henkilötietonsa oikaistuksi.

Rekisteröidyn muita oikeuksia ovat käsittelyn rajoittaminen pyyntöihin liittyvien selvitysten ajaksi, esimerkiksi tietojen oikaisupyynnön käsittelyn ajaksi tai kun rekisteröity pyytää poistamisen sijasta tietojensa käytön rajoittamista tarvitessaan niitä itse oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä saattaa olla oikeus vaatia tietojensa rekisteristä poistamista. Oikeus tähän on olemassa, kun tietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus on lakannut. Myös henkilökohtaisella erityisellä perusteella rekisteröity voi vaatimuksestaan tulla unohdetuksi, ellei rekisterinpitäjä voi osoittaa käsittelylle ensisijaista ja perusteltua syytä. Edelleen tiedot tulee poistaa rekisteröidyn vaatimuksesta, jos tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten tai kun henkilötiedot tulee poistaa rekisterinpitäjään soveltuvan lainsäätteen velvoitteen noudattamiseksi.

Rekisteröity voi myös vastustaa tietojen käsittelyä henkilökohtaisella erityisellä perusteella, kun käsittely perustuu rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettuun etuun. Käsittelyn päättymisen edellyttää lisäksi, että rekisterinpitäjä ei voi osoittaa käsittelylle huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä suhteessa rekisteröidyn etuihin, oikeuksiin ja vapauksiin, mm. tiedon käsitteleminen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Edelleen mikäli tietoja käsitellään suoramarkkinointiin, rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä.

Suostumukseen perustuvien tietoryhmien osalta rekisteröidyllä on suostumuksen peruuttamisoikeus, ei kuitenkaan siten, että peruuttaminen vaikuttaisi tietojen käsittelyn lainmukaisuuteen takautuvasti.

Edelleen rekisteröidyllä on oikeus saada itse toimittamansa sähköisesti käsiteltävät tiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen, mikäli tietojen käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen

Ylläolevia oikeuksia pääsee käyttämään ottamalla yhteyttä rekisterinhoitajaan, jonka yhteystiedot löytyvät tämän selosteen alusta. Erillisen pyynnön perusteella rekisteröidylle

on vielä tiedotettava vastaanottajat, joille oikaisut, poistamiset tai käsittelyn rajoittamiset on ilmoitettava.

Rekisteröidyn oikeuksiin kuuluu myös olla joutumatta automatisoidun päätöksenteon kohteeksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, sekä vaatia lainvastaisesti käsiteltyjä henkilötietojaan poistettavaksi tai poistamisen sijasta niiden käsittelyn rajoittamista.

8. Säännönmukaiset tietolähteet ja tietojen ajantasaisuus

Rekisterin tietoja päivitetään rekisteröityjen oman, rekisteröityjen työnantajan tai sopimuspalvelun suorittajan ilmoituksen perusteella. Edelleen tietoja täydennetään kiinteistörekisterin perusteella. Rekisteriä voidaan päivittää myös perintäyhteistyökumppanilta saatavien tietojen perusteella.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan palvelun suorittamiseksi varsinaiselle jätteenkuljetuspalvelua suorittavalle yrittäjälle, rekisterinpitäjän työntekijöille, perintäyhteistyökumppanille ja Loimi-Hämeen Jätehuolto Oy:n yhteistoiminta-alueen jätelautakunnalle sekä Ely-keskukselle jätelain velvoittamana. Lisäksi asiakastietojärjestelmien toimittajat toimivat tiedonkäsittelijöinä. Tarvittaessa tietoja luovutetaan perintäpalvelua rekisterinpitäjälle tuottavalle yhteistyökumppanille sekä yhtiön lakisääteisen tilintarkastuksen yhteydessä.

10. Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Henkilötietoja käsitellään pelkästään Suomessa.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Rekisterin tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon eikä rekisteröityjä profiloida.

12. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla sekä kaksivaiheisella tunnistautumisella. Yhteydenotto rekisteriin tapahtuu SSL-suojatun yhteyden välityksellä. Käyttäjät on jaettu ryhmiin ja käyttöoikeudet määräytyvät työtehtävien perusteella.

Yrityksen työntekijöillä on velvollisuus pitää salassa kaikki työtehtävissä tietoonsa saamat henkilötiedot ja alihankkijat on velvoitettu vaatimaan salassapitoa edustajiltaan palvelusopimuksen osana. Asiakastietojärjestelmien toimittajien salassapitovelvollisuus on liitetty osaksi järjestelmien hallintaan liittyviä sopimuksia.

Sähköisessä muodossa olevasta rekisteristä otetaan varmuuskopio päivittäin tietojen muuttuessa. Rekisterin käytöstä tallennetaan lokitietoja. mm. tallennetaan tieto onnistuneista ja epäonnistuneista kirjautumisista.

Mahdollisesti muussa muodossa olevaa rekisteriaineistoa suojataan lukituksella.